**Результаты анкетирования родителей образовательных учреждений района (МБОУ РСОШ № 4, ЛСОШ № 8, ВСОШ № 9, ИООШ № 21, ЕНОШ № 5, РНОШ № 11, «Начальная школа-детский сад № 1»)**

**в 2017 году.**

**«Изучение мнения родителей о качестве оказания школой муниципальных образовательных услуг».**

**I.Расскажите немного о Вашем ребенке**

В анкетировании участвовало 189 человек. (81 человек - родителей мальчиков и 108 человек родителей девочек). Из них: 21 человек, ребенок учится в школе 1-й год, 84 человека, дети учатся 2-4 года и 84 человека, дети учатся в школе 5 и более лет. Из 189 опрошенных 104 - родители обучающихся начальной школы, 49 - основной, 36 – средней. У 45% опрошенных дети обучаются в школе 5 и более лет.

**II. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения**

89% родителей полностью довольны обеспеченностью школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков, оценили данный пункт на «5» и «4», 98% - довольны обеспеченностью школы учебниками, 85% родителей считают, что санитарно-гигиенические требования в школе полностью соответствуют нормативам, 97% опрошенных устраивает обеспеченность учебных кабинетов мебелью. По результатам анкетирования видно, что ОУ необходимо продолжить благоустройство школьной территории, т.к. только 59% опрошенных оценили его на «5», 37% - на «4», 5% - на «3».

Некоторых родителей не совсем устраивает медицинское обслуживание: только 45% оценили этот вопрос на «5» и «4», 12% на «3» и 21% поставили «2». Вместе с тем, 23% опрошенных затруднились ответить. Причина - отсутствие медработников в школах, за состоянием здоровья школьников наблюдает медсестра ФАПа, расположенного на территории микрорайона образовательного учреждения.

Организацией школьного питания довольны 81% респондентов, но не может волновать тот факт, что оценку «3» поставили 13% родителей, «2» - 3%, затруднились ответить также 1% респондентов. 99% родителей довольны соблюдением безопасности пребывания ребенка в школе, организация охраны учреждения удовлетворяет 90% родителей. Организацией отдыха и оздоровления обучающихся в каникулярный период довольны 99% опрошенных, 1% родителей считают уровень оздоровления

удовлетворительным, 1% затруднились ответить, т.к. дети ещё не посещали летний лагерь.

**III. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата**

Для большинства родителей качество образования – это получение фундаментальных знаний (69%), получение знаний, являющихся основой личностного развития (22%), получение знаний, востребованных на современном рынке труда (29%). Данные направления работы отражены в программах развития образовательных учреждений и реализуются в настоящее время. Немаловажным для качества образования считают родители высокий уровень профессионализма кадрового состава школы (32%), создание хороших организационных условий образовательного процесса (21%) и внедрение новых образовательных технологий (17%).

По мнению родителей, содержание и уровень преподаваемых учебных предметов, полностью и в основном соответствует требованиям времени (45% и 46%), 4 человека (2%) (№ 12, № 21) и 7 человек (4%) (№ 9, №12, № 21 НОШ № 5) считают, что в целом и частично соответствуют.

На вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество преподавания учебных предметов требованиям времени» положительно ответили 93% респондентов, 7% (СОШ № 4, 9,12, НОШ № 5) выбрали отрицательный ответ.

Качество результата образования для большинства родителей – это получение положительных отметок (44%), уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ (высшее учебное заведение) без репетиторов отметили 48% опрошенных. Для качества результатов образования большое значение имеет: высокий уровень сформированности способностей к саморазвитию и самообразованию (20%), общекультурная подготовка (25%) и активная жизненная позиция ученика (14%), что реализуется в соответствии с образовательной и воспитательной программами школ. Для 21% родителей, помимо остальных показателей, важно сохранение здоровья ребенка, 8% заинтересованы в наличии у ребенка портфолио.

Ребенок не испытывает трудностей в процессе обучения, отметили 58% родителей; 19% высказались за высокую учебную нагрузку, 3 человека (СОШ № 4) (2%) отметили завышенные требования учителя к ребенку и 2 человека (№ 21) (1%) трудности в общении с учителями; 28 человек (15%) указали на плохое состояние здоровья ребенка, 10 человек (5%) трудности в общении с одноклассниками (СОШ № 4, 12, ООШ № 21, НОШ № 11), и 4% родителей затруднились ответить на данный вопрос.

Большинство родителей (77%) отметили хорошие отношения детей со всеми учителями, что свидетельствует о нормальном микроклимате в ОУ, о неконфликтности отношений, 7% отметили хорошие отношения ребенка только с некоторыми учителями, 4% отметили, что отношения носят теплый, неформальный характер общения, 1% опрошенных затруднились ответить.

В классах между учениками преобладают хорошие дружеские отношения на основе уважения – 92%, натянутые, конфликтные отметили 3 родителя (2%) (№ 12, № 21), 9 человек (5%) затруднились ответить.

В вопросе о дальнейших образовательных планах своего ребенка 43% родителей планируют дать своим детям высшее образование, 22% - среднее профессиональное, 34% пока не определились. Родители считают, что учебная нагрузка в ОУ выполнима: нормальная, допустимая – 44%, высокая, но выполнимая 41%, очень высокая 15%, ни один из родителей не считают учебную нагрузку низкой.

Качество образования на данный момент оценили, как хорошее и отличное 85% респондентов, удовлетворительное – 13%. 93% родителей удовлетворяет качество преподавания учебных предметов в школе. Наибольший процент-84%, родители поставили за качество дополнительного образования, которое дает ребенку школа сегодня. 20 человек (11%) оценили качество дополнительного образования как удовлетворительное. К тому же, 97% родителей устраивает предложенный перечень курсов внеурочной деятельности. Таким образом, можно сделать вывод о том, что ОУ успешно выполняют заказ социума в прилегающей территории.

Возможность получения информации, предоставляемой школой, родители оценили высоко: о правилах приема, комплектовании классов- 91%; об организации учебного процесса (расписании занятий, учебном плане, реализуемых программах) - 93%; об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, получивших академическую задолженность и т.п.) - 79%; о достижениях школы и учеников - 81%; о дополнительных образовательных услугах - 84% опрошенных. Несколько ниже, 48% оценили родители возможность получения информации о работе психолого-педагогической службы, т.к. не во всех ОУ есть ставки педагога - психолога и логопеда. Среди наиболее часто используемых способов получения информации о школе, 72% родителей указали родительские собрания, 67% - личные встречи с учителями, 29% - информационные записи, 25% - информационные доски в школе, 12% - общение с другими родителями, 21% получают информацию из общения со своим ребенком, 16% используют сайт школы и 11% - электронный дневник. Причина низкого уровня использования сайта школы в получении информации и электронного дневника - крайне низкая скорость Интернета в населенных пунктах или отсутствие связи. Однако, на вопрос пользуетесь ли вы сайтом школы утвердительно ответили 64% родителей, что значительно выше показателей прошлого года. Образовательным учреждениям необходимо активнее пропагандировать среди родительской общественности пользу использования школьного сайта, электронного дневника в качестве источника информации об образовательном процессе в ОУ.

92% родителей полностью удовлетворены решениями, принятыми школой при обращении с вопросами по обучению детей и 93% компетентностью работников школы при решении данных вопросов, большая часть родителей (80%) удовлетворены графиком работы с посетителями, 27 человек (14%) родителей с графиком не знакомы (СОШ № 4, 12, 21, НОШ № 5).

90% родителей удовлетворяет деятельность кружков, секций в образовательных учреждениях, 18 человек (10%) ответили на этот вопрос отрицательно (СОШ № 12, 21, НОШ № 5, НОШ № 11).

Родители высказали свое мнение по вопросу, какой бы кружок хотел посещать их ребенок. Наиболее востребованные: танцевальный (7), авиамоделирование (2), футбол (2).

**IV. Расскажите о себе.**

Анкеты заполняли:

Женщины 84 %, мужчины 16%.

Уровень образования: среднее – 39%, среднее специальное – 41%, высшее – 17%.

Респонденты в возрасте до 35 лет -51%, до 36- 45% - 37%, до 55 – 11%, свыше 55% - 1%.

**Выводы** о степени удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг по результатам исследования представлены в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерий качества образования | Положительная оценка респондентов | Отрицательная оценка респондентов |
| Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения  Качество материально-технической и учебно-методической базы школы | Школа обеспечена учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (88%), учебниками (99%).  Родители отмечают использование на уроках современных информационных технологий.  Санитарно-гигиенические условия в школе соответствуют требованиям и удовлетворяют 86% родителей. | Некоторые родители считают, что школа имеет недостаточную материально-техническую базу (обеспеченность учебных кабинетов мебелью).  Не совсем устраивает родителей и медицинское обслуживание. |
| Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата | Содержание и уровень преподаваемых учебных предметов соответствует требованиям времени (93%).  Качество преподавания учебных предметов в школе удовлетворяет родителей (93%).  Родители оценили качество образования на «хорошо» - 70%, «отлично» - 15%, «удовлетворительно» - 13%.  Учебная нагрузка нормальная, допустимая (44%), высокая, но выполнимая (41%).  Родители убеждены, что профильное обучение повышает качество образования.  Качество результата образования для родителей это уровень знаний, позволяющий ребенку поступить в ВУЗ без репетиторов. | Не удовлетворяет качество преподавания учебных предметов 7% родителей. |
| Психологический климат | Ребенок не испытывает трудности в процессе обучения (58%).  У ребенка хорошие отношения со всеми учителями (77%).  Отношения между учениками в классе доброжелательные, дружеские на основе уважения и взаимопонимания (92%).  Родители оценивают качество дополнительного образования (кружки, секции) на «хорошо» и «отлично» (84%).  Достаточная информированность о деятельности школы. | Жалобы на плохое состояние здоровья учащихся в процессе обучения (15%).  Отсутствие контактов с педагогами отметили 1% родителей.  Трудности в общении с одноклассниками 5%. |
| Профессиональная подготовка педагогов | Наличие большого авторитета у некоторых учителей.  Уважительное отношение большинства учителей к ученикам.  В большинстве случаев учителя прислушиваются к мнению родителей и учитывают его. | Не всегда объективно и справедливо происходит оценивание результатов учащихся.  Недостаточно учитываются индивидуальные особенности детей. |
| Оценка качества дополнительного образования | Родителей устраивает предложенный перечень курсов внеурочной деятельности.  Качество дополнительного образования, которое дает ребенку школа, удовлетворяет 95% родителей. | Не удовлетворяет количество кружков по хореографии, футболу, правильному питанию. |

Общие рекомендации по повышению удовлетворенности качеством образования:

1. Решение кадровых проблем, улучшение профессиональной подготовки педагогов: увеличение штата учителей (особенно молодых специалистов), систематическое повышение их квалификации.
2. Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся, применение индивидуального подхода в обучении.
3. Обновление материально-технической и учебно-методической базы школы: обеспечение современными техническими средствами обучения.